

ご意見・ご要望への対応について

宮城県図書館

宮城県図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、利用サービス向上に努めて参ります。お寄せいただいたご意見・ご要望の中から主なものを掲載いたします。

平成23年11月21日～平成24年1月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	車庫前の駐車禁止スペース（西口手前）が広すぎませんか。	車庫には公用車が入っており、その出入りがあるため、車庫前はカラーコーンを置き、駐車禁止にしておりますが、駐車場が満車となる場合には、カラーコーンを撤去し、一般車が駐車できるように努めておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。
2	新刊図書コーナーには、図書館で購入した新着図書すべてが並ぶのですか。また、図書館関連の本が目立つのですが、どうしてですか。	新着図書のコーナーには、購入図書のうち発行されておおむね3か月以内のものを並べることとしています。平均して3か月分で約800冊ほどですが、新着と同時に貸出も行っていますので、実際に並んでいるのはその一部の資料になっています。 なお、新着図書コーナーの脇に「新着図書リスト」、本館ホームページに「新着資料案内」がありますので、ご参照願います。 また、図書館関係の本は、図書館学を学ぶ学生、学校・大学関係者、図書館・図書室関係者などの方々の利用がありますので、地域の「中央図書館」としての役割を果たすため積極的に収集の対象とし、活用していただいております。

※ このほか、図書館職員の接遇に対する改善等についての感想やご要望がありました。貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。今後の利用サービス向上に生かして参ります。