

インターネットトラブル について調べるには

2021.9 作成

私たちの生活の中で、インターネット環境は、身近なインフラです。SNSで友人とコミュニケーションをとり、ネットショッピングを楽しむというのは、もはや日常生活の一部です。

しかしながら、一方で、トラブルも多発しています。トラブルを避けるには、その情報が信頼に足るかどうか見きわめる必要があります。自分だけは大丈夫と思わないで、様々な事例に学ぶことが肝要です。

この「調べ案内」では、
毎回ひとつのテーマを
とりあげて、調べ方の
コツやヒントをお伝え
していきます。



宮城県図書館

〒981-3205 宮城県仙台市泉区紫山 1-1-1

電話：022-377-8441 FAX：022-377-8484

URL <https://www.library.pref.miyagi.jp/>

1 キーワードは何でしょう？

資料を検索する時に、手がかりとなるキーワードです。「インターネットトラブル」以外の言葉もイメージして組み合わせると、効果的な検索ができます。

情報倫理, 情報と社会, サイバーセキュリティ, ネットリテラシー, ネットいじめ, 炎上, スマホ, SNS, フィッシング詐欺, 情報モラル, 不正アクセス …等

検索用のパソコンで資料をさがすと効率的です。キーワードなどを手がかりに検索してみましょう！

2 事典や白書類で調べる

インターネット技術とリテラシー全般の基本書で調べてみましょう。



資料ID	タイトル	請求記号
1009994029 	毒になるテクノロジー 	007.3/129
1011675335 	その情報はどこから？ : ネット時代の情報選別力 	070/192
1007363573 	コンピュータ倫理学 	007.3/02Z



アイコンをクリックすると、書誌情報に飛びます！

3 図書を探しにいきましょう

ポイント



本棚に行くと、同じ分野の図書がまとまって並んでいます。
図書の背ラベル（上段）は、その分野を数字で表しています。

<背ラベルの例>

007.3 (情報と社会, 情報リテラシーの観点を扱っている資料です)

→情報倫理, SNS, ソーシャルメディア

547 (通信ネットワークの観点を扱っている資料です)

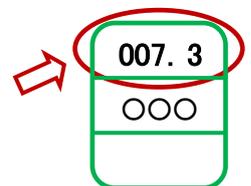
→スマホ, インターネット, セキュリティ

368.6 (社会問題, 犯罪の観点を扱っている資料です)

→コンピュータ犯罪, サイバー犯罪, 不正アクセス

371.42 (教育問題, いじめ問題の観点を扱っている資料です)

→ネットいじめ



インターネットトラブルは、広範囲にわたる問題のため、館内のいろいろな本棚に点在しています。上記の分類は一例です。分類とキーワードをうまく組み合わせ探してみてください！



様々な問題と法令による対処

トラブルは広範囲にわたります。法令の知識も合わせて身につけておきましょう

資料ID	タイトル	請求記号
1011866314 他 	IT・インターネットの法律相談(改訂版不定期発行) 	007.3/208 他
1011828637 他 	インターネットにおける誹謗中傷法的対策マニュアル(改訂版不定期発行) 	007.3/199 他
1011346713 	SNS時代の写真ルールとマナー 	743/エス 167
1011871454 	インターネット権利侵害者の調査マニュアル 	007.3/207
1011856547 他 	脱!SNSのトラブル: LINE フェイスブック ツイッターやって良いこと悪いこと(改訂版不定期発行) 	007.35/204 他
1011489331 	脱ネット・スマホ中毒: 炎上・犯罪に巻き込まれない! SNS時代を生き抜く最新護身術, Ver.2.0 	547.48/179



ネット・スマホ・SNSリテラシー

パソコンやスマートフォンでSNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)を使うときに知っておきたいこと

資料ID	タイトル	請求記号
1011955869 	13歳からの「ネットのルール」: 誰も傷つけないためのスマホリテラシーを身につける本 	007.3/20Y
1011492491 	11歳からの正しく怖がるインターネット: 大人もネットで失敗しなくなる本 	007.3/172
1011449939 	撮ってはいけない: 知らないとあなたも犯罪者に!? スマホ時代のルールとマナー 	021.2/17Y
1012185078 	ネットの約束: 今から知っておきたいルールとマナー 	J007



インターネットトラブルに関する施策・統計を調べる

警察庁, 内閣府(政策調整), 消費者庁・国民生活センター等で所管しています

資料ID	タイトル	請求記号
0000007387 他 	警察白書  (平成26年版以降に「サイバー空間の安全の確保」の章があります)	G/ケ他
0000024421 他 	青少年のインターネット利用環境実態調査報告書 	G/セ他

4 インターネットでは

情報収集に役立つウェブサイトをご紹介します。

「テーマ別特集 > インターネットトラブル」(独)国民生活センター

http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/internet.html

国民生活センターが発信している様々な生活上のトラブル事例を紹介しています。インターネット取引やオンラインゲームのトラブル例もあります。

「警察庁インターネット安全・安心相談」警察庁

<https://www.npa.go.jp/cybersafety/>

警察庁のインターネット上での困りごとの解決法を支援するサイトです。ネットトラブルに巻きこまれて困っている方向けです。

「上手にネットと付き合いおう！安心・安全なインターネット利用ガイド」
総務省

https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/

保護者・青少年・教職員・シニア向けにそれぞれの立場に応じたインターネット利用の注意点が掲載されています。トラブル事例や解決への支援も紹介されています。

5 当館に所蔵がない場合は

当館に所蔵がない図書でも、次のデータベースで検索することができます。
利用については、3階調査相談カウンターへご相談ください。

「宮城県内図書館総合目録」 <https://www.library.pref.miyagi.jp/dog/crs/>

県内公共図書館の蔵書検索ができます。

「国立国会図書館サーチ」 <https://iss.ndl.go.jp/>

国立国会図書館および全国の主な公共図書館の蔵書検索ができます。

6 困ったときは

資料が見つからない、使い方がわからないなど、困ったときは
各フロアのカウンターへどうぞ。いつでもお手伝いします。

(上記の資料をお探しの際は、バーコードをご提示ください。)

〈みやぎ資料室〉 宮城県・旧仙台領に関すること

〈新聞・雑誌室〉 新聞・雑誌・行政資料に関すること

〈子ども図書室〉 子どもの本に関すること

〈音と映像のフロア〉 録音・映像資料、楽譜に関すること

〈調査相談カウンター〉 各種調べものに関すること

